

Kereskedelmi tevékenységünket 2007.03.01-től kezdődően az alábbiakban meghatározott feltételek szerint végezzük. A megrendelő az általános üzleti feltételeinket tudomásul veszi és azt a számunkra adott megbízásával elfogadja. A jelen feltételektől való eltérés érvényességéhez - *beleértve a Megrendelő eltérő igényeinek az elfogadását is* - írásos visszaigazolásunkra van szükség. Bármelyik feltétel módosulása nem befolyásolja a rendelkezés többi részének érvényességét. A feltételek a teljes üzleti forgalomra és mindennemű szolgáltatási szerződéseinkre vonatkoznak.

1. ÁRAJÁNLAT:

Ajánlati árainkat általában 30 naptári nap - *de legfeljebb tárgyév dec .31-ig érvényes* - kötetmi idővel adjuk. Termékvásárlás esetén az árak Kaposfő telephely átadással értendő bruttó árak, melyet a törvényben meghatározott áfa tartalom terhel.

2. MEGRENDELÉS:

Termék szállítására vagy szolgáltatás elvégzésére irányuló megrendeléseket 30.000,- Ft nettó érték felett kizárólag írásban fogadunk el. Kivételt ha az ellenértéket a termék átvételekor vagy a szolgáltatás befejezését követő átadással egyidőben készpénzzel azonnal kiegyenlítik. (*pl: személyes átvétel, utánvételes szállítás, .*)

Az írásban történő megrendelés tartalmi elemei a következők :

- *megrendelő neve, pontos címe*
- *bank, adó és cégjegyzék száma*
- *a kapcsolattartó neve telefonszáma*
- *a megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezése és mennyisége*
- *nyilatkozat ajánlatunk elfogadásáról*
- *céges aláírás és bélyegző*

A határérték alatti megrendeléseket készpénzes fizetés, a nyilvántartási rendszerünkben nem szereplő „új partnerek” megrendelését egyedi mérlegelés alapján meghatározott fizetési feltételek szerint teljesítjük.

Megrendelések egyedi termékek , illetve szolgáltatások igénylése esetén a rendelés biztosítékként, előleget - *számla ellenében* - pénzügyi biztosítékot kérünk. A előleg - biztosíték- összege a termék vagy a szolgáltatás ellenértékétől függően minden esetben a megrendelt termék bruttó árának 50 %-a !

A számlánkra átutalt , ill. készpénzként átvett előleget a rendelés biztosítékként kezeljük, melynek összege a teljesítését követően a végszámlában - *elszámolásra* - kerül!

Amennyiben a megrendelő a - számunkra is elfogadható - alapos indok nélkül a megrendelését lemondja, úgy a befizetett biztosíték az igazoltan felmerült költségeinknek és keletkezett kárunk arányos megtérülését szolgálja. Egyedi vagy nagy értékű termék esetén a megrendelő a rendeléstől történő elállással a befizetett biztosítékot elveszíti.

3. VISSZAIGAZOLÁS:

A megrendelések visszaigazolása 30.000.- Ft bruttó érték felett - *az árajánlatban közölt műszaki adatok, szállítási kondíciók ellenőrzése és a szükséges pontosítások elvégzése után* - mindig írásban történik ! A megadott értékhatár alatti megrendeléseket az írásos

ajánlatunkban szereplő tartalommal teljesítjük visszaigazolást csak a megrendelő külön kérésére adunk!

4. VIS MAJOR:

Vétlen üzemzavarok és egyéb más nekünk fel nem róható körülmények melyekre ráhatásunk nem lehetett feljogosít bennünket arra, hogy az akadályoztatástól függően a szállításokat késedelmesen, részlegesen vagy egyáltalán ne teljesítsük. A "vis major" fennállását hitelt érdemlően kell igazolnunk!

5. SZÁLLÍTÁSOK:

A visszaigazolásban a szállítási határidőt a gyártóval történő egyeztetést követően naptári hétben adjuk meg. A gyártónak joga van a megrendelést egy hét eltolódással a megadott szállítási határidő előtt vagy annak eltelte után is teljesíteni. Amennyiben előnyösnek látszik a segédanyagok tekintetében részszállításokat is teljesítünk.

A szállításokat a megrendelő írásos nyilatkozata alapján szervezzük saját, vagy idegen fuvarszöközzel. Saját vagy az általunk megbízott fuvarozó esetén a kárveszély átszállásának helye a megrendelő telephelye, egyéb esetben a kárveszély a rakodásra bocsátással száll át a megrendelőre.

A be illetve a kiszállításoknál a biztosítási érték megállapítása a feladó felelősége. Minden szállításnál a termék teljes értékét jelöljük meg biztosítási összegként. Nagy értékű, vagy több darabból álló szállítmányokat saját fuvarszöközzel vagy futárszökögállattal szállítatunk.

A vevőnek alapos indokkal joga van az árut 7 napon belül visszaküldeni. A visszavétel csak a velünk való előzetes egyeztetést követően, sértetlen állapotban eredeti okmányokkal és csomagolásban lehetséges. A visszaszállítás költsége a vevőt terheli. A visszaszállított áru átvétele és ellenőrzése után a megrendelő kérésére a terméket más árura cseréljük vagy a vételárat - a *felmerült költségek és az esetleges használat miatti avulás mértékére figyelemmel* - a vevő megadott bankszámlájára visszautaljuk, illetve készpénzes vásárlás esetén a vételár összegét visszafizetjük.

A visszaküldési jog a megrendelésre gyártatott, valamint egyedi kedvezményekkel értékesített termékekre nem vonatkozik!

6. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI KÉSEDELEM, ENGEDMÉNYEZÉS

A termékértékesítés összegét - az előlepszámlák kivételével - a teljesítést követően bizonylatok alapján számlázzuk. A szolgáltatás ellenértékét a tevékenység igazolt elvégzését követően az alapbizonylatok alapján 7. munkanap után (*a megrendelői észrevételezés határidő lejártát követően!*) számlázzuk. Kivétel az utánvételes szállítás ahol a megrendelés ellenértékét a teljesítéssel egyidőben számlázzuk és szedjük be!

Fizetési teljesítés elfogadásának napja alatt az a dátum értendő, amikor a vételár teljes összegét banki folyószámlákon jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén jogunk van késedelmi kamatot felszámolni, ezt a jogunkat a hatályos törvények és rendeletek alapján érvényesítjük és beszédéséről jogi képviseletünk útján gondoskodunk! Minden kiegyenlítést a legrégebbi követelésre számolunk el. Minden fizetési késedelmet vevői folyószámlán tartunk nyilván és 3000.- Ft összeghatár felett - a *késedelem miatt keletkezett egyéb károkkaal és költségekkel növelten* - késedelmi kamatlevélen kiterhelünk.

A 30 napon túli fizetési késedelem esetén - előzetes felszólítást követően - rendeléseket csak készpénzes fizetés vagy "előre utalás" mellett teljesítünk.

Számlakövetelésünkkel szemben beszámítolás, árbevétel engedményezés csak írásban történt megállapodásunk alapján történhet.

7. GÖNGYÖLEG

Az általunk rendelkezésre bocsátott EU raklapért, fa tárolóeszközért - *amennyiben a csereeszköz nem biztosított* - betétdíjat számítunk fel. A raklapot, tárolóeszközt 30 napon belül számla ellenében visszavesszük és a betéti díjat visszafizetjük.

8. MENNYISÉGI és MINŐSÉGI REKLAMÁCIÓ

A megrendelőnek az árut a leszállítást követően haladéktalanul meg kell vizsgálnia és az esetleges sérülést, téves szállítást, szolgáltatási és mennyiségi hiányosságot stb. jeleznie kell. Ugyancsak jeleznie kell a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos esetleges kifogásait, fenntartásait. Telefonon történő bejelentést is elfogadunk de azt 3000.- Ft bruttó értékhatár felett a bejelentőnek írásban is meg kell erősítenie. Ha a megrendelő ezen kötelezettségének 7 napon belül nem tesz eleget akkor a szolgáltatás teljesítését elfogadottnak tekintjük. Amennyiben a megrendelőnkkel időközben nem egyezünk meg másképpen az esetleges reklamáció nem lehet befolyással a kiszámlázott teljes számlaellenérték határidőre történő megfizetésére !

A hibás árura vagy szolgáltatásra vonatkozó - *határidőn belüli* - jogos reklamációnál, amennyiben azok az árajánlatban illetve termékismertetőben szavatolt tulajdonságoktól eltérnének - *rugalmasan* - de az érvényes törvényi előírások szerint járunk el. A szavatolt tulajdonságokon kívüli, a vevő által támasztott egyéb kártérítési igény mint ellenünk mint teljesítési segédeink ellen kizárt kivéve, ha a kár felróható szándékosságból, durva hanyagságunkból keletkezett. Késedelem és lehetetlenülés esetén gondatlan magatartásunkért teljes mértékben felelünk, de csak a fedezeti vétel vagy az igazolt többlet ráfordítás mértékéig.

9. TULAJDONJOG, BIZTOSÍTÉK

A számla végösszegének teljes kiegyenlítéséig fenntartjuk magunknak a leszállított áruknak és a teljesített szolgáltatás során felhasznált termékek tulajdon és rendelkezési jogát. Ezt a tulajdonjogot nem korlátozhatja a megrendelő harmadik személlyel szembeni tartozása, sem pedig a vagyona elleni felszámolás. A tulajdonjogunk fenntartásáig a megrendelő nem jogosult az áru értékesítésére, feldolgozására illetve beépítésére. Az árut nem adhatja át harmadik személynek és semmiféle formában nem jogosult azt megterhelni. Elzálogosítást, biztosítékba adást nem engedélyezünk !!

Jogunkban áll, hogy a megrendelő kötelezettségeinek rendben történő teljesítéséért elegendő nagyságú és nekünk megfelelő biztosítékot követeljünk, illetve szükség szerinti mértékben zálogjogot érvényesítsünk.

10. GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK

Minden általunk értékesített termékre napi egyműszakos üzemeltetés esetén a gyártómű által biztosított garanciákat adjuk. A többműszakos igénybevétel a garanciális időtartamot arányosan lerövidíti ! A garanciális idő alatt - a *nem megfelelő használatból eredő hibák* - kivételével teljes körű szolgáltatást biztosítunk az alkatrészekre és javításokra egyaránt.

A garanciális kötelezettség csak abban az esetben igényelhető ha a , üzemeltetés a kezelési utasításnak megfelelően ill . a felhasznált termék beszerelését , szakember által kiadott hiteles bizonylattal igazolják !

A garancia megszűnését eredményezheti az előírásoktól eltérő üzemeltetési körülmény, idegen beavatkozás, átalakítás, szándékos rongálás, nem megfelelő energia és segédanyag használata, valamint az időszakos karbantartások és a szükségszerű tisztítások elmaradása.

A megrendelőnek a helyszíni garanciális hibaelhárítás igénylésénél mindig kellő figyelemmel kell eljárnia, mert amennyiben a helyszíni történő kiszállást követően derül ki, hogy a működési rendellenességet kezelési hiba okozta - és ez *kellő gondossággal előre megállapítható lett volna* - a felmerült költségekre nem vonatkozik a garanciális költségmentesség. Az általunk értékesített termékek esetében a garanciális javítások megrendeléséhez elégséges a kiadott számla vagy szállítólevél azonosító számára történő hivatkozás.

Az általunk forgalmazott, de nem tőlünk vásárolt termékek esetében a garanciális javítás csak a vásárlási számla másolatának és az érvényes garanciajegynek bemutatása esetén igényelhető !

11. SZÁMÍTÓGÉPES ADATKEZELÉS

A megrendelők személyére és a cégekre vonatkozó adatokat számítógépen dolgozzuk fel és tartjuk nyilván. Megrendelőink a tőlünk igényelt közcélú adataik megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy azokat az egymással kapcsolatos jogügyleteink során mindennemű korlátozás nélkül felhasználhassuk. Az adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően kezeljük, azt harmadik fél részére nem adjuk ki !

12. ÉRVÉNYESÉG

Amennyiben a jelen Általános Üzleti Feltételeink egyes rendelkezései részben megvalósíthatatlanok válnának ez akkor sem érintheti a többi feltétel és a teljes jogügylet érvényes voltát. Az érvénytelen vagy a nem megvalósítható rendelkezéseket olyan új rendelkezésekkel kell helyettesíteni, mely a kölcsönös előnyök figyelembevételével mellett leginkább megközelítik a kívánt gazdasági célok elérését.

A korrekt piaci magatartás mint a megrendelőnek mint a szállítónak jogos érdeke, ezért az együttműködés során a feleknek hatályos szabályokra épülő ráutaló magatartást kell tanúsítaniuk.

13. JOGORVOSLAT

A szerződéses viszonyból keletkező valamennyi jogvita tekintetében a felek kikötik és alávetik magukat a Kaposvári Városi Bíróság, illetve - amennyiben az eljárás megyei bírósági hatáskörbe tartozik – a Somogy Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló egyezmény (EU Internationales Kaufrecht) ajánlásai figyelembevételével kizárólag a magyar jog az irányadó.

Általános üzleti feltételeink a visszavonásig érvényesek !

Kaposfő, 2007.03.01.

Harsányi Balázs ügyv.